

Splošna določila za izdajanje in uporabo Korinita aplikacije za obročno plačilo nakupov

Uvodno določilo

Ta splošna določila opredeljujejo pravila za izdajo in uporabo Korinita aplikacije namenjene za brezobrestno obročno plačilo nakupov. (v nadaljevanju: aplikacija).

Izdaja aplikacije

1. člen

Korinita aplikacijo lahko dobi oseba, starejša od 18 let, ki je državljan Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Sloveniji, z rednimi prejemki in zaposlitvijo pri delodajalcu s sedežem v Sloveniji, na podlagi ugodno rešene prošnje za izdajo aplikacije (v nadaljevanju: imetnik).

2. člen

Izdajatelj in lastnik aplikacije je Korinita AC d.o.o., Ob Savinji 2, Polzela (v nadaljevanju: izdajatelj). O izdaji plačilno-kreditne aplikacije odloča komisija izdajatelja v skladu s poslovníkom, pri čemer si pridržuje pravico, da poleg dokumentov, navedenih v prošnji za pridobitev aplikacije, zahteva tudi dodatne dokumente. Komisija svojega sklepa ni dolžna pojasnjevati.

3. člen

Izdajatelj generira aplikacijo preko aplikacije na njegov mobilni telefon. Aplikacija velja do datuma, ki ga izdajatelj navede in je razviden v aplikaciji. Imetniku, ki posluje v skladu s pravili bonitetnega sistema ter splošnimi določili in s pisnim obvestilom izdajatelju ne odpove aplikacije vsaj mesec dni pred iztekom veljavnosti, izdajatelj aplikacijo avtomatično obnovi za prej navedeno dobo. Izdajatelj aplikacije ne obnovi, če leto pred iztekom veljavnosti na njej ni evidentiranega nakupa. V tem primeru s aplikacijo po izteku veljavnosti poslovanje ne bo več mogoče. Prav tako je mogoče blokirati ali zavrniti ponovno izdajo aplikacije prosilcu, ki krši pravila bonitetnega sistema, pravila obročnega odplačevanja, Splošna določila za izdajanje in uporabo bonitetne oziroma plačilno-kreditne aplikacije ali s svojim ravnanjem izdajatelju povzroča dodatne stroške.

Uporaba aplikacije

4. člen

Pravila obročnega odplačevanja in bonitetnega sistema so javno objavljena

Imetnik je dolžan z aplikacijo poslovati v skladu s svojo plačilno sposobnostjo. Aplikacija, ni prenosljiva. Imetnik lahko z aplikacijo brezgotovinsko plačuje blago in storitve pri vseh podjetjih, s katerimi ima izdajatelj sklenjeno pogodbo. Aplikacija omogoča plačilo na obroke, pri čemer se je imetnik ob nakupu dolžan izkazati z osebnim dokumentom. Uporaba aplikacije je omejena z mesečnim limitom, ki je ob izdaji določen s strani izdajatelja, tekom poslovanja pa imetnik, ki je redni plačnik, lahko zaprosi za zvišanje limita. Maksimalno število nakupov na obroke je 10. V primeru neplačanih zapadlih obveznosti iz naslova poslovanja s aplikacijo lahko izdajatelj aplikacije mesečni limit tudi zniža.

5. člen

Pri nakupu s aplikacijo na prodajnem mestu imetnik aplikacije z aplikacijo in osebnim dokumentom opravi identifikacijo. Imetnik prejme dokazilo o nakupu (račun), ki ga zadrži za svojo evidenco. Račun lahko imetnik prejme bodisi v papirni bodisi virtualni obliki. Pri nakupu na obroke ali z zamikom, imetnik aplikacije prejme in podpiše pogodbo o obročnem plačilu kupljenega blaga ali storitve. Podpisano in sklenjeno pogodbo imetnik prejme na svoj elektronski naslov.

Poravnavanje obveznosti aplikacije

6. člen

Imetnik je dolžan voditi evidenco svojih nakupov. Izdajatelj enkrat mesečno preko aplikacije in elektronske pošte obvešča imetnike aplikacije o nakupih z obvestilom o obveznostih. Poleg nakupov, morebitnih stroškov poslovanja oziroma zamudnih obresti, so v obvestilo vključene tudi poravnave obveznosti. Imetnik lahko prejme obvestilo v primeru dolga ali preplačila iz naslova preteklega poslovanja tudi v primeru, da v zadnjem obračunskem obdobju ni opravil dodatnega nakupa. Imetnik lahko izbere zgolj elektronsko dostavo obvestila. Imetnik na dan zapadlosti plačila, ki ga je določil v prošnji, poravnava svoje obveznosti, oziroma zagotovi kritje na osebnem računu. V primeru, da imetnik obvestila o obveznostih ne prejme, je dolžan informacijo pridobiti pri izdajatelju aplikacije, mu sporočiti morebitne spremembe naslova ali drugih podatkov in obveznosti poravnati v roku. Po obračunu obveznosti so nadaljnji nakupi s aplikacijo možni le v okviru limita računa oziroma po knjiženi poravnavi obveznosti. V primeru zamude plačila si izdajatelj pridržuje pravico do opominjanja, zaračunavanja zakonskih zamudnih obresti in stroškov poslovanja, lahko pa tudi prepove uporabo ali ponovno izdajo aplikacije. Za pripisane zamudne obresti in stroške poslovanja DDV ni obračunan v skladu s 13. členom Pravilnika o izvajanju ZDDV oziroma s 4. c. točko 44. člena ZDDV-1.

7. člen

Za reševanje reklamacij je pristojen izdajatelj. Sporne zneske v izstavljenem obvestilu o obveznostih mora imetnik aplikacije pisno reklamirati. Izdajatelj ni odgovoren za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik plačuje s aplikacijo. Neupravičene reklamacije se zaračunavajo po veljavnih Stroških poslovanja

8. člen

Če imetnik uporabi aplikacijo, čeprav ve, da plačila ob zapadlosti ne bo mogel poravnati, s tem pridobi protipravno premoženjsko korist, kar je kaznivo dejanje. Imetnik je dolžan poravnati vse nastale obveznosti in stroške.

Izguba, poškodba in prenehanje pravice uporabe

9. člen

Če imetnik sumi, da je z njegovo aplikacijo seznanjena nepooblaščen oseb, mora to takoj sporočiti izdajatelju na telefonsko številko 080 22 32 in s pisno izjavo na naslov izdajatelja ali na info@korinita.com potrditi preklic ter naročiti izdajo nove aplikacije. Vso gmotno škodo, ki nastane kot posledica kraje identitete aplikacije za čas do izteka naslednjega dne od prejema obvestila, mora poravnati imetnik aplikacije. Po preklicu aplikacije imetnik zaprosi za ponovno izdajo aplikacije ali odpove nadaljnje poslovanje s aplikacijo. Za ponovno izdajo aplikacije zaradi izgube,

kraje ali predčasne zamenjave izdajatelj lahko zaračuna stroške aplikacije. V primeru večkratne izgube, kraje ali zamenjave aplikacije, lahko izdajatelj zavrne ponovno izdajo aplikacije. Za menjavo in posredovanje nove aplikacije se lahko zaračunajo stroški po veljavnih Stroških poslovanja.

10. člen

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja z aplikacijo in s podatki, ki so zapisani v aplikaciji, se šteje za malomarnost imetnika aplikacije. Imetnik aplikacije je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete izdajatelja, ki se nanašajo na uporabo aplikacije. Izdajatelj si pridržuje pravico, da imetniku, ki kakorkoli krši Splošna določila, pravila bonitetnega sistema in pravila obročnega odplačevanja brez obrazložitve odpove nadaljnjo uporabo aplikacije. Imetnik aplikacije mora v tem primeru na pisno zahtevo izdajatelja takoj poravnati vse obveznosti in stroške. Aplikacijo lahko imetniku na podlagi zahteve izdajatelja odvzame tudi pooblaščen oseba na prodajnem mestu, oziroma druga pooblaščen oseba, ki jo določi izdajatelj, če je aplikacija neveljavna. Ob preklicu aplikacije ne obračunane obveznosti iz naslova obročnega odplačevanja zapadejo v enkratno plačilo.

Splošna določila

11. člen

Imetnik mora izdajatelju pisno posredovati vse spremembe svojih osebnih podatkov, in sicer v roku 8 dni od dneva spremembe. Korinita AC bo po prenehanju vseh pravic in obveznosti iz naslova imetništva in uporabe aplikacije še 10 let hranil podatke o razlogih in okoliščinah morebitnega nespoštovanja Splošnih določil. Pridobljene podatke bo izdajatelj uporabljal in varoval skladno z določili Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679) ter veljavne slovenske zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, kot je podrobneje navedeno v Politiki varovanja osebnih podatkov, ki je dostopna na www.korinita.com.

12. člen

Nepooblaščen in nezakonita uporaba aplikacije je kazniva. Morebitne spore med imetnikom in izdajateljem rešuje stvarno pristojno sodišče v Celju.

13. člen

Izdajatelj lahko spreminja Splošna določila za izdajanje in uporabo aplikacije, Stroške poslovanja aplikacije kot tudi Pravila bonitetnega sistema z javno objavo na spletni strani www.korinita.com. O bistvenih spremembah poslovanja mora pisno obveščati imetnika. Če imetnik tudi po prejemu obvestila o spremembah ali dopolnitvah teh splošnih določil pisno ne odpove uporabi aplikacije in nadaljuje z njeno uporabo, se šteje, da z njimi soglaša.

Polzela, januar 2022